L'ORÉAL
ROMANIA

REGULAMENTUL OFICIAL AL CONCURSULUI
YOUR PALACE OF HAPPINESS
Perioada Concursului: 01.10.2026 – 31.10.2026

Capitolul 1. Organizatorii

1.1. Concursul " **– „YOUR PALACE OF HAPPINESS"** („Concursul") este organizat si desfasurat de catre **L'Oreal Romania SRL,** societate romana, cu sediul in Calea Șerban Vodă, nr. 206 – 218, etaj 3, UCenter 2, sector 4, Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului sub numarul J40/6064/1997 cod unic de inregistrare RO9638038, avand contul IBAN RO31CITI0000000724804004, deschis la CITIBANK – sucursala Romania, reprezentata prin Ioanna CHRISTOPOULOU, in calitate de Administrator, denumita in continuare „Organizatorul".

1.2. Participantii la Campanie sunt obligati sa respecte termenii si conditiile acestui regulament oficial, denumit in cele ce urmeaza "**Regulamentul**".

1.3. Regulamentul Oficial este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile in Romania, pe pagina. https://www.lancome.ro/relatii-clienti/terms-of-sales-ng.html De asemenea, regulamentul este disponibil, in mod gratuit, oricarui consumator (i) in baza unui apel telefonic la Infoline 037 376 02 37, intre orele 09:00-18:00, de luni pana vineri, exclusiv sarbatorile legale, pe intreaga durata a Concursului, sau (ii) poate fi obtinut prin trimiterea unei solicitari scrise prin posta, in atentia Organizatorului, la sediul social al acestuia mentionat la punctul 1.1. de mai sus, pe toata durata de desfasurare a Concursului.

1.4. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare numai dupa anuntarea in mod public a modificarilor respective prin intermediul acelorasi canale de comunicare prin care Regulamentul Oficial a fost facut public anterior, precum si prin notificarea autoritatilor competente, dupa caz, daca modificarile efectuate necesita o astfel de notificare.

1.5. Concursul va putea fi intrerupt de catre Organizator, oricand in timpul duratei de desfasurare, in cazul aparitiei unei situatii de forta majora sau al modificarii Regulamentului Concursului.

1.6. Regulamentul este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania. Anexele sau actele aditionale la Regulament fac parte integranta din acesta.

1.7. In ceea ce priveste operatiunile privind colectari si/sau prelucrari de date cu caracter personal, acestea vor fi realizate de catre Organizator.

1.8. Prin participarea la acest Concurs, se prezuma cunoasterea Regulamentului si acordul participantilor. Participantii se obliga sa respecte si sa se conformeze tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor prezentului Regulament.

Capitolul 2. Durata si aria de desfasurare a Concursului

2.1. Concursul se va desfasura in perioada **01 OCTOMBRIE, ora 09:00:00,** pana in data **31 OCTOMBRIE 2026, ora 23:59:59**, pe pagina https://www.lancome.ro/

Capitolul 3. Drept de Participare

3.1 Concursul este deschis participarii persoanelor fizice cu varsta de peste 18 ani, impliniti pana la data inceperii Concursului, cetateni romani sau cetateni straini, rezidenti in Romania, sau cu domiciliul sau resedinta, chiar temporara, in Romania.

3.2 La acest Concurs nu au drept de participare urmatoarele persoane:

a. prepusi (inclusiv, insa fara a se limita la angajatii Organizatorului);

b. prepusii (inclusiv, insa fara a se limita la angajatii) prestatorilor de servicii de leasing de personal ai Organizatorului, indiferent de locatia Organizatorului in care sunt alocati acesti prepusi;

c. prepusii (inclusiv, insa fara a se limita la angajatii) prestatorilor de servicii de orice fel ai Organizatorului, care presteaza aceste servicii in interiorul sediului social, al punctelor de lucru, al depozitelor, si al oricaror imobile/locatii in cadrul carora Organizatorul isi desfasoara activitatea. Se aplica prezenta prevedere indiferent de tipul de activitate pe care angajatii acestor prestatori o desfasoara, sau de timpul pe care il petrec in imobilele/locatiile in cadrul carora Organizatroul isi desfasoara activitatea;

d. membrii familiilor prepusilor mentionati la punctele a. – c. de mai sus (insemnand copii, parinti, sot/sotie, frate/sora);

e. persoanele a caror varsta este mai mica de 18 ani impliniti la data inceperii Campaniei. Organizatorul isi rezerva dreptul de a lua toate masurile pentru a preveni inscrierea in Concurs a persoanelor cu varsta minima acceptata conform prezentului regulament.

f. Persoanele juridice.

L'Oréal Romania – Sediul central: Calea Șerban Vodă, nr. 206 – 218, etaj 3, UCenter 2, sector 4, București
Tel. 021.2040000, Fax 021.2040001
Cod Fiscal RO9638038, J40/ 6064/1997, cont IBAN RO31CITI0000000724804004, CITIBANK – sucursala Romania

C1 - Internal use

Capitolul 4. Mecanismul Concursului

4.1. Utilizator: persoana abonata in baza de date lancome.ro , ce si-a exprimat acordul pentru a primi comunicari de marketing de la marca Lancôme si care s-a inscris la „Concurs"

4.2. Mecanism: pentru a participa la Concurs, participantii trebuie sa fie abonati in baza de date lancome.ro, respectiv sa isi fi dat acordul pentru a primi comunicari de marketing de la marca Lancôme, si sa se inscrie la „Concurs" prin intermediul formularului de inscriere. Participantii trebuie sa parcurga toti pasii necesari inregistrarii in Concurs pana la data limita a acestuia.

Pasii de participare sunt urmatorii:
• Sa aiba varsta de 18 ani implinita la momentul inscrierii in Concurs;
• Sa fie inscrisi in baza de date lancome.ro pana la data de 31.10.2026 inclusiv, ora 23:59:59 (in acest sens, sa isi fi exprimat acordul pentru a primi comunicari de marketing de la marca Lancôme pana la aceasta data si ora);
• Sa completeze si sa trimita formularul de inscriere la Concurs (disponibil la link-ul: Concurs "Your Palace of Happiness") pana cel tarziu la data de 31.10.2026, ora 23:59:59. Orice formular trimis dupa aceasta data si ora nu va fi luat in considerare pentru tragerea la sorti;
• Pentru inscrierea initiala in baza de date este necesara completarea formularului disponibil pe siteul lancome.ro la urmatorul link: https://www.lancome.ro/inscriere-newsletter/inscrierenewsletter.html si exprimarea acordului prin aplicarea bifei pentru a primi comunicari de marketing prin e-mail de la marca Lancôme.

Formularul de inscriere la Concurs se va transmite utilizatorilor astfel:
1. Pentru persoanele care se aboneaza in perioada desfasurarii concursului: prin intermediul e-mailului de confirmare a abonarii la Newsletter-ul Lancôme;
2. Pentru persoanele care sunt deja abonate la Newsletter-ul Lancôme: prin intermediul comunicarilor dedicate acestui Concurs trimise pe e-mail.

Textul postarii concursului este: „Aboneaza-te in baza de date Lancôme pana pe 31 octombrie, inscrie-te in concurs prin completarea formularului si poti castiga unul dintre cele 3 seturi în ediție limitată - Petit Theatre!"

Inscrierea nu trebuie sa contina cuvinte obscene sau indecente, nu trebuie sa fie contrara bunelor moravuri, nu trebuie sa contina detalii defaimatoare sau jignitoare in general sau in mod direct pentru persoane de o anumita rasa, entitate, religie, orientare sexuala sau grup socio-economic. De asemenea, nu trebuie sa contina amenintari catre orice terta persoana, loc, afacere sau grup, nu trebuie sa lezeze intimitatea si/sau alte drepturi ale oricarei terte persoane sau firme si nu trebuie sa incalce in niciun alt mod legile si reglementarile aplicabile.

Continutul trimis in vederea inscrierii in Concurs este moderat, iar orice tip de continut necorespunzator si/sau legaturi cu pagini de internet care nu au legatura cu cerinta sau cu acest concurs sau care nu sunt conforme cu criteriile Regulamentului Oficial pot fi inlaturate, fara a fi necesara notificarea autorului/participantului sau prezentarea unei explicatii. Participantul va fi exclus din Concurs si implicit va pierde orice posibilitate de a castiga oricare din premiile Concursului. Astfel, va fi descalificata automat din Concurs orice inscriere care nu are legatura cu natura si scopul Concursului, asa cum sunt acestea detaliate in cadrul prezentului Regulament. Organizatorul isi rezerva dreptul de a nu lua in considerare orice inscriere, in consecinta, sa elimine participarea in Concurs ce contine o inregistrare asupra careia planeaza suspiciuni de falsitate sau de nerespectare a prevederilor prezentului Regulament Oficial si/sau a legilor in vigoare, sau pe care acesta nu o considera potrivita/decenta.

4.3 Un participant are dreptul sa se inscrie in concurs o singura data. Organizatorul isi rezerva dreptul de a investiga si a interpreta inscrierile in Concurs; orice neregula ce poate fi clasificata ca incercare de fraudare se soldeaza cu blocarea si eliminarea definitiva a participantului in cauza, Organizatorul nefiind obligat sa anunte aceasta decizie.

4.4 Continutul trimis in vederea inscrierii de catre un participant va fi verificat la trimitere, probandu-se conformitatea si daca respecta prevederile Regulamentului, in vederea participarii la Concurs. Prin postarea unui raspuns participantii consimt ca au luat cunostinta de prevederile prezentului Regulament Oficial si de termenii si conditiile de utilizare, au inteles mecanica participarii in Concurs.

L'Oréal Romania – Sediul central: Calea Şerban Vodă, nr. 206 – 218, etaj 3, UCenter 2, sector 4, Bucureşti
Tel. 021.2040000, Fax 021.2040001
Cod Fiscal RO9638038, J40/ 6064/1997, cont IBAN RO31CITI0000000724804004, CITIBANK – sucursala Romania

C1 - Internal use

Capitolul 5. Premiile Oferite in cadrul Campaniei

5.1 Premiile si valoarea acestora.

In cadrul Concursului se va acorda prin tragere la sorti electronica urmatoarele premii:

3 x seturi în ediție limitată Petit Theatre

Conținutul unui set: 1x La Vie Est Belle EDP 50ml

Valoarea fiecarui premiu: 600 RON, TVA inclusa

Valoarea totala a premiilor este de 1800 RON. Preturile mentionate includ TVA.

5.2 Premiul se va acorda prin tragere la sorti, prin intermediul unui program electronic de extragere aleatorie (https://www.random.org/) in data de 15 Noiembrie **2026 ora 12:00**. Se vor extrage trei **(3) castigatori** si 3 **rezerve** in prezenta unei Comisii interne, alcatuita din 3 persoane. In urma extragerii se va intocmi un proces-verbal de constatare a castigatorilor si rezervelor.

Extragerea va fi facuta dintre participantii care sunt inscrisi in baza de date lancome.ro pana la 31.10.2026 inclusiv si au acordul pentru comunicari de marketing de la marca Lancôme active si care s-au inscris la Concurs, conform conditiilor mentionate in prezentul Regulament, in perioada desfasurarii Concursului.

Alte detalii referitoare la acordarea premiilor:

Daca in timpul Concursului nu se inscrie/nu participa niciun participant ori se inscriu/participa mai putini participanti decat numarul premiilor, atunci premiile Concursului ramase neatribuite vor ramane la dispozitia Organizatorului.

5.3 Castigatorii vor fi publicati pe site-ul www.lancome.ro dupa validarea finala a acestora, potrivit prevederilor legale, prin mentionarea numelor/pseudonimelor folosite de acestia in profilul de Instagram cu care se inscriu la Concurs. Organizatorul isi rezerva dreptul de a afisa numele/pseudonimele participantilor si in timpul procesului de validare, utilizand de fiecare data mentiuni corespunzatoare, spre exemplu, insa fara a se limita la: "in curs de validare" etc. Avand in vedere aspectul detaliat anterior, Organizatorul isi rezerva dreptul de a invalida si de a nu livra premii acelor participanti care incearca obtinerea de castiguri utilizand date diferite, indiferent daca numele acestora au fost facute publice sau nu.

5.4 Castigatorii premiilor oferite in cadrul acestui Concurs nu au dreptul de a pretinde schimbarea acestora cu alte bunuri, sa solicite schimbarea caracteristicilor premiilor sau sa solicite contravaloarea in bani a premiilor castigate.

5.5 Premiile acordate in cadrul prezentului Concurs pot fi livrate doar pe teritoriul Romaniei.

5.6 Toate premiile neacordate, indiferent de motiv, vor ramane in proprietatea Beneficiarului, care-si rezerva dreptul de a le folosi in campaniile urmatoare.

5.7 Organizatorul nu va fi responsabil pentru imposibilitatea unui castigator de a intra in posesia premiului dorit.

Capitolul 6. Procedura de validare si punere in posesie a premiilor

6.1 n termen de maxim **5 zile lucratoare** de la data tragerii la sorti, castigatorul va fi instiintat printr-un apel telefonic sau email in vederea revendicarii premiului, potentialul castigator trebuie sa contacteze Organizatorul prin intermediul transmiterii unui email, in termen de **maxim 2 zile lucratoare** de la data transmiterii de catre Organizator a email-ului de informare asupra castigului, mesaj transmis obligatoriu de pe contul cu care Participantul s-a inscris in Concurs si cu care a fost extras castigator, comunicand datele sale de identificare, respectiv: **nume si prenume,numar de telefon, adresa de livrare a premiului.**

6.2 In cazul in care castigatorul nu transmite in termen de 2 zile lucratoare mesajul sau catre Organizator, acesta va fi invalidat si se va apela la rezerve, in ordinea in care aceastea au fost extrase.

6.3 Datele transmise de Castigator, dupa cum se specifica mai sus, nu vor putea fi modificare ulterior transmiterii acestora catre Organizator.

6.4 Anuntarea castigatorului validat (numele castigatorului si premiul castigat de acesta) va fi adusa la la cunostinta publicului prin publicare acestora pe site-ul lancome.ro in termen de maxim **5 zile lucratoare** de la data extragerii la sorti.

6.5 Dupa validarea fiecarui castigator, premiul va fi predat **in cel mult 14 zile lucratoare** de la data validarii sale. Premiile vor fi predate Castigatorului prin intermediul unui pachet trimis prin curier. Castigatorul trebuie sa confirme primirea pachetului ce contine premiul. Refuzul de a confirma ce atesta atribuirea efectiva a premiului catre castigator conduce la pierderea dreptului castigatorului de a intra in posesia premiului.

L'Oréal Romania – Sediul central: Calea Şerban Vodă, nr. 206 – 218, etaj 3, UCenter 2, sector 4, Bucureşti
Tel. 021.2040000, Fax 021.2040001
Cod Fiscal RO9638038, J40/ 6064/1997, cont IBAN RO31CITI0000000724804004, CITIBANK – sucursala Romania

C1 - Internal use

6.6 Procedura de validare si de inmanare a premiilor in cazul rezervelor este aceeasi ca si in cazul castigatorilor. In cazul in care nici castigatorul, nici rezervele nu indeplinesc conditiile de validare, le este retrasa calitatea de castigator si sunt invalidate, iar premiul respectiv nu se mai acorda si ramane in posesia Organizatorului.

6.7 In cazul in care, din motive independente de Organizator, premiile nu pot fi acordate (imposibilitatea contactarii castigatorului si a rezervelor, din motive precum: refuzul castigatorului sau al rezervelor de a comunica datele solicitate/de a transmite informatiile in termenul si cu datele mai sus-mentionate, refuzul primirii premiilor), premiile vor ramane in posesia Organizatorului.

6.8 Eventualele reclamatii legate de derularea Concursului se vor putea trimite la urmatoarea adresa: catre L'Oreal Romania SRL, cu sediul in Calea Șerban Vodă, nr. 206 – 218, etaj 3, sector 4, Bucuresti sau la urmatoarea adresa de e-mail **contact@lancome.ro**, in termen de maximum 10 (zece) zile de la data publicarii listei cu toti castigatorii validati. Dupa aceasta data Organizatorul nu va mai lua in consideratie nicio reclamatie.

Capitolul 7. Drepturi, obligatii, responsabilitati

7.1 Inscrierile inainte sau dupa perioada mentionata in Regulament nu se iau in considerare.

7.2 Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru livrarea cu intarziere a produselor de catre Posta Romana sau firmele de curierat.

7.3 Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru pierderile, intarzierile sau orice alte probleme la inscrierea in Concurs, cauzate de providerul de Internet sau conexiunea la Internet a persoanei care doreste sa se inscrie in Concurs. De asemenea, Organizatorului nu i se pot imputa intreruperile/disfunctionalitatile neanuntate ale providerului de internet sau blocarea accesului Intern datorita aglomerarii retelelor pe perioadele de trafic intens care pot periclita inscrierea in Concurs in perioada de desfasurare a Concursului.

7.4 Organizatorul nu are obligatia de a verifica si nu este responsabil pentru autenticitatea numelui de utilizator, sau in cazul in care acesta afecteaza drepturile tertilor, in special dreptul la un nume sau alte drepturi personale, dreptul la un nume commercial, dreptul la o marca comerciala sau alte drepturi de proprietate intelectuala.

7.5 Participantul este pe deplin responsabil pentru fiecare actiune a sa in cadrul acestui Concurs.

Capitolul 8. Litigii si legea aplicabila

8.1 Eventualele litigii aparute intre Organizator, pe de o parte, si oricare dintre participantii, pe de alta parte, se vor rezolva pe cale amiabila, iar in cazul in care nu va fi posibil, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

8.2 Legea aplicabila acestui Regulament este legea romana.

Capitolul 9. Taxe si Impozite Aferente

9.1 Organizatorul este responabil de plata taxelor, impozitelor sau a altor obligatii financiare legate de premiile oferite, cu exceptia impozitului cu retinere la sursa, pentru premii a caror valoare individuala depaseste 600 de lei, aplicabil veniturilor individuale provenite din campanii promotionale, impozit pe care Organizatorul L'Oreal se obliga sa calculeze, sa retina, sa vireze si sa plateasca din suma bruta a Premiului impozitul final datorat pentru venituri obtinute de castigator in conformitate cu prevederile Legii 227/2015 privind Codul Fiscal, cu modificarile si completarile ulterioare.

9.2 Prin participarea la acest Concurs, fiecare Castigator declara ca este de acord cu mecanismul de impozitare aplicat de catre Organizatorul L'Oreal.

Capitolul 10. Incetarea Concursului

10.1 Concursul inceteaza prin urmatoarele modalitati:

- prin ajungere la termen;
- prin aparitia unui caz de forta majora;
- din motive independente de vointa Organizatorului de a continua Concursul, cum ar fi epuizarea stocului de premii;
- prin decizia Organizatorului.

10.2 In situatiile prevazute mai sus, Organizatorul nu are nicio obligatie fata de Participanti, cu privire la returnarea unor sume si/sau plata unor sume cu titlu de despagubire.

Capitolul 11. Prelucrarea datelor cu caracter personal

11.1 Organizatorul prelucreaza datele cu caracter personal ale participantilor pentru scopurile si in conditiile mai jos prezentate.

11.2 **Scopurile prelucrarii datelor.** Organizatorul prelucreaza datele cu caracter personal enumerate in Art. 11.3 de mai jos, ce sunt furnizate direct de catre participanti in vederea participarii la Concurs, inclusiv transmiterii premiilor, cu respectarea drepturilor persoanelor vizate si in conformitate cu dispozitiile legale, pentru indeplinirea urmatoarelor scopuri:

L'Oréal Romania – Sediul central: Calea Șerban Vodă, nr. 206 – 218, etaj 3, UCenter 2, sector 4, București
Tel. 021.2040000, Fax 021.2040001
Cod Fiscal RO9638038, J40/ 6064/1997, cont IBAN RO31CITI0000000724804004, CITIBANK – sucursala Romania

C1 - Internal use

1. Prelucrarea si administrarea datelor pentru extragerea, identificarea si validarea castigatorilor, atribuirea premiilor, in vederea executarii contractului la care Organizatorul si fiecare dintre Participanti sunt parte prin inscrierea la prezentul Concurs ;
2. Indeplinirea de catre Organizator a obligatiilor legale care revin organizatorilor de campanii promotionale, inclusiv din perspectiva gestionarii obligatiilor fiscale, daca este cazul, precum si pentru pastrarea evidentelor acestui Concurs, in vederea indeplinirii obligatiilor legale ce le revine Organizatorului;
3. Realizarea de rapoarte statistice si analize privind indeplinirea obiectivelor Concursului pentru realizarea intereselor legitime ale Organizatorului.

11. 3 **Datele cu caracter personal prelucrate**

- Organizatorul va prelucra: datele inscrise in Formularul de inscriere la Concurs de catre participanti (nume, prenume, adresa email, numar de telefon).
- Organizatorul va prelucra pentru Participantii declarati castigatori, in plus fata de datele enumerate anterior si urmatoarele date:
  - Adresa de livrare a premiului, semnatura

Furnizarea datelor de catre Participanti nu este obligatorie. Refuzul furnizarii acestor date, atrage imposibilitatea participarii la Concurs sau a castigarii premiilor oferite de catre Organizatorul L'Oreal. Datele cu caracter personal sunt prelucrate exclusiv pentru realizarea concursului si pentru inmanarea ulerioara a premiilor si nu in alte scopuri viitoare de marketing sau comerciale, realizate prin comunicari nesolicitate de catre utilizatori.

De asemenea, fiind o loterie publicitara, numele castigatorilor si castigurile acordate vor fi publicate pe site-www.lancome.ro conform OG 99/2000 privind comercializarea produselor si serviciilor de piata.

11.4 **Temeiul prelucrarii.** Mentionam ca datele cu caracter personal enumerate mai sus sunt prelucrate in baza acceptarii acestui Regulament de catre cei inscrisi in Concurs.

11.5 **Colectarea datelor cu caracter personal.** Organizatorul colecteaza datele cu caracter personal ale participantilor la Concurs direct de la acestia prin intermediul Formularului de inscriere.

11.6 **Destinatarii datelor cu caracter personal.** In desfasurarea activitatilor Organizatorului si pentru indeplinirea scopurilor Mentionate mai sus, Organizatorul colaboreaza cu diversi furnizori de servicii sau parteneri in baza unor relatii contractuale, carora le pot fi divulgate datele dumneavoastra cu caracter personal pentru a fi folosite strict in scopurile stabilite de Organizator. Pentru indeplinirea scopului de organizare si defasurare a Concursului datele participantilor pot fi dezvaluite altor companii din grup, imputernicitilor care prelucreaza date pe seama noastra, sub-imputernicitilor (entitati sub-contractate de imputerniciti pentru prelucrarea datelor), parteneri furnizori de servicii si sub-contractanti ai acestora, autoritati publice.

11.7 **Durata prelucrarii.** Pentru indeplinirea scopului de organizare si defasurare a Concursului, Organizatorul estimeaza ca datele vor fi prelucrate pentru o durata de maxim maxim 3 luni calculata de la finalizarea Concursului. Strict in cazul castigatorilor, datele acestora vor fi prelucrate de catre Organizatorul L'Oreal pentru o durata de maxim 11 ani, calculata fie de la data inceperii Concursului pentru premii cu o valoare mai mica de 600 lei, fie de la data afisarii castigatorilor, pentru premii de peste 600 lei, strict in scopul justificarii fiscal-contabile a premiilor acordate. Datele cu caracter personal ale participantilor vor fi stocate exclusiv pentru indeplinirea scopurilor mentionate mai sus, iar Organizatorul L'Oreal va evalua in mod periodic necesitatea de prelucrare a respectivelor date. Dupa incetarea duratei de prelucrare determinata conform celor de mai sus, datele participantilor vor fi sterse.

11.8 **Securitatea prelucrarii datelor cu caracter personal.** Organizatorul se angajeaza sa prelucreze datele furnizate numai in Scopurile specificate mai sus, sa pastreze confidentialitatea si siguranta prelucrarii, in conformitate cu dispozitiile legii si sa nu dezvaluie datele furnizate catre terte parti altfel decat s-a indicat mai sus sau in alte cazuri decat cele prevazute de lege. Mentionam ca in mod constant Organizatorul evalueaza si imbunatateste masurile de securitate implementate pentru a asigura protectia datelor cu caracter personal pe care le prelucreaza si verifica ca toti destinatarii datelor sa asigure cel putin acelasi nivel de protectie a datelor.

11.9 **Drepturile participantilor.** In contextul prelucrarii datelor cu caracter personal, participantii au urmatoarele drepturi:

a) **Dreptul de acces la datele cu caracter personal prelucrate** – insemnand dreptul de a obtine din partea Organizatorului o confirmare ca prelucreaza sau nu date cu caracter personal care privesc participantul si, in caz afirmativ, accesul la datele respective si conditiile in care sunt prelucrate, prin adresarea unei cereri in acest sens utilizand datele de contact de mai jos;

b) **Dreptul de a solicita rectificarea sau stergerea datelor cu caracter personal** – insemnand posibilitatea de a ne solicita rectificarea datelor cu caracter personal inexacte, completarea datelor incomplete sau stergerea datelor dumneavoastra in anumite cazuri, prin adresarea unei solicitari in acest sens utilizand datele de contact de mai jos;

L'Oréal Romania – Sediul central: Calea Şerban Vodă, nr. 206 – 218, etaj 3, UCenter 2, sector 4, Bucureşti
Tel. 021.2040000, Fax 021.2040001
Cod Fiscal RO9638038, J40/ 6064/1997, cont IBAN RO31CITI0000000724804004, CITIBANK – sucursala Romania

C1 - Internal use

c) **Dreptul de a solicita restrictionarea prelucrarii** – insemnand dreptul de obtine din partea Organizatorului restrictionarea prelucrarii in anumite cazuri, respectiv atunci cand (i) participantul considera ca datele prelucrate de Organizator sunt inexacte, pana la rectificarea acestora; (ii) prelucrarea este ilegala, dar participantul nu doreste sa stergem datele; (iii) Organizatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal in scopurile mai sus mentionate, dar participantul le solicita pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta; sau (iv) participantul s-a opus prelucrarii, pentru intervalul de timp in care se verificam daca drepturile legitime ale Organizatorului prevaleaza asupra drepturilor participantului;

d) **Dreptul participantului de a-si retrage consimtamantul asupra prelucrarii** – in cazul in care prelucrarea se bazeaza pe consimtamantul participantului, fara a afecta legalitatea prelucrarii efectuate pana la la acel moment;

e) **Dreptul de opozitie** – insemnand dreptul participantului de a se opune prelucrarii din motive legate de situatia particulara in care se afla, atunci cand prelucrarea (i) se intemeiaza pe interesele legitime ale Organizatorului ori (ii) este facuta in scopul comunicarilor de marketing direct, implicand crearea de profiluri;

f) **Dreptul de a nu fi supus unei decizii automate, inclusiv profilare** – insemnand dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri, care ar produce efecte juridice asupra participantului sau l-ar afecta intr-o masura semnificativa;

g) **Dreptul la portabilitatea datelor** – insemnand posibilitatea de a solicita mutarea, copierea sau transferul datelor participantului existente in baza noastra de date catre o alta baza de date, intr-un format structurat, utilizat in mod curent si care poate fi citit automat, doar in cazurile in care prelucrarea se bazeaza pe consimtamantul participantului sau executarea unui contract si este efectuata prin mijloace automate;

h) **Dreptul de a depune plangere in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal**;

i) **Dreptul de a va adresa instantelor de judecata competente.**

Exercitarea drepturilor de mai sus poate fi efectuata in orice moment utilizand datele de contact ale Organizatorului (i) prin trimiterea unei solicitari scrise prin posta, in atentia Organizatorului, la sediul social al acestuia mentionat la punctul 1.1. de mai sus, (ii) sau prin e-mail la adresa de e-mail dpo.ro@loreal.com.

11.10 **Responsabilul cu protectia datelor.** Pentru orice intrebare privind modul de prelucrarea a datelor personale si orice aspect in legatura cu prelucrarea datelor cu caracter personal ale participantilor, acestia sunt rugati sa se adreseze Organizatorului folosind oricare dintre urmatoarele posibilitati de comunicare prin trimitere unui email catre adresa dpo.ro@loreal.com. sau a unei scrisori la adresa L'Oréal Romania SRL cu sediul in Bucuresti, sector 4, Calea Șerban Vodă, nr. 206 – 218, etaj 3, UCenter 2.

11.11 Pentru mai multe detalii legate despre modul in care L'Oréal Romania prelucreaza datele cu caracter personal va rugam sa accesati Politica privind confidentialitatea datelor, disponibila aici: https://www.loreal.com/en/romania/pages/group/privacy-policy-romania/.

Capitolul 12. Forta majora:

12.1 Pentru scopul acestui Regulament, Forta Majora inseamna orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau previzionat de catre Organizator si a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament. In categoria acestor evenimente sunt incluse, fara a se limita la acestea: razboaie, incendii, inundatii, greve si blocade, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum si orice reglementare care poate interzice sau modifica termenii Regulamentului.

12.2 Daca o situatie de forta majora, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de vointa sa, impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului si continuarea Concursului, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata sau intarziata, conform prevederilor C.civ. Organizatorul, daca invoca forta majora, este obligat sa comunice participantilor la Concurs pe pagina de lancome.ro la sectiunea Regulamente in termen de 5 zile de la aparitia cazului de forta majora, existenta acestuia.

Capitolul 13. Diverse

13.1 In eventualitatea unei dispute asupra validitatii unei intrari in cadrul acestui Concurs, decizia Organizatorului este definitiva.

13.2 Eventualele reclamatii legate de derularea Concursului se vor putea trimite la urmatoarea adresa: catre L'Oreal Romania SRL, societate romana, cu sediul in Calea Șerban Vodă, nr. 206 – 218, etaj 3, sector 4, Bucuresti sau la urmatoarea adresa de e-mail

L'Oréal Romania – Sediul central: Calea Şerban Vodă, nr. 206 – 218, etaj 3, UCenter 2, sector 4, Bucureşti
Tel. 021.2040000, Fax 021.2040001
Cod Fiscal RO9638038, J40/ 6064/1997, cont IBAN RO31CITI0000000724804004, CITIBANK – sucursala Romania

C1 - Internal use

contact@lancome.ro, in termen de maximum 2 (doua) saptamani de la data la care a luat nastere situatia contestata. Dupa aceasta data Organizatorul nu va mai lua in consideratie nicio reclamantie.

13.3 Reclamatiile referitoare la premiul castigat, ulterioare momentului acceptarii si primirii premiului de catre persoana castigatoare, nu vor fi luate in considere de catre Organizator.

13.4 Deciziile Organizatorului privind Concursul sunt definitive si aplicabile tuturor Participantilor.

13.5 Premiile neacordate vor ramane in posesia Organizatorului care poate dispune liber de acestea in maniera pe care o va considera necesara sau potrivita intereselor sale.

13.6 Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la Concurs se vor rezolva pe cale amiabila sau in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de catre instantele judecatoresti din Bucuresti.

13.7 Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de frauda a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implica organizarea si desfasurarea Concursului.

ORGANIZATOR:
L'Oreal Romania S.R.L.
Ioanna CHRISTOPOULOU
Administrator

L'Oréal Romania – Sediul central: Calea Şerban Vodă, nr. 206 – 218, etaj 3, UCenter 2, sector 4, Bucureşti
Tel. 021.2040000, Fax 021.2040001
Cod Fiscal RO9638038, J40/ 6064/1997, cont IBAN RO31CITI0000000724804004, CITIBANK – sucursala Romania

C1 - Internal use