

FORMULAR DE RETUR

L'Oréal România S.R.L. Sediul central: Calea Floreasca, nr. 169 A, corp A, et 6, București
Serviciul Relații Clienți: 021 200 52 53; E-mail: contact@lancome.ro

Aveți întrebări? Serviciul Relații Clienți va răspunde întotdeauna solicitărilor dumnevoastră.

Cumpărătorul se obligă să returneze produsele către L'Oréal România într-o stare perfectă, nedesigilate/nefolosite/netestate, cu sigiliul și ambalajul original, respectiv într-o stare în care produsele pot fi comercializate din nou. Produsele vor fi returnate împreună cu toate accesoriile, eșantioanele/cadourile gratuite, în ambalajul original nedeteriorat.

Declar că returnez:

Număr comandă	
Număr factură	
Data comenzii	
Data livrării	
Nume și prenume Cumpărător	
Adresa de la care se ridică returul	
Contul bancar pentru ramburs	

Informații privind produsele returnate

În câmpul "Motivul returnării produsului" completați unul dintre următoarele coduri: 1 – comanda a fost livrată prea târziu; 2 – produsul este deteriorat; 3 – ambalajul este deteriorat; 4 – am primit alt produs decât cel comandat; 5 – alt motiv (detaliați motivul – în acest caz Lancome își rezervă dreptul de analizare a motivului de retur și de refuzare a acestuia în cazul în care consideră că nu este întemeiat).

Cod EAN produs	Cantitate	Motivul returnării produsului

Data:

Semnătură Cumpărător: